**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

UNIVERSIDAD DEL PERÚ, DECANA DE AMÉRICA

**Documento de Pruebas de Software**

**Curso:** Gestión de la configuración del software

**Docente**: Lenis Rossi Wong Portillo

**Grupo**: 3

**Integrantes**

\* Callupe Huamán, Germán

\* Jimenez Castañeda, Luis

\* Tomayquispe Ramos, Jorge Luis

\* Macchiavello Pérez, Oscar

\* Calle Ramos, Guillermo

\* Medina Garay, Rodrigo Matías

\* Coronado Cortez, Jéferson

\* Cjuno Chacca, Roggelio

**1.** **Introducción**

Este documento tiene como objetivo detallar el plan y los resultados de las pruebas realizadas para validar la funcionalidad y la calidad de la página web de e-commerce de ropa deportiva.

Se incluyen las pruebas de funcionalidades clave como registro de usuarios, navegación de productos, proceso de compra, gestión de pedidos, y otras características esenciales de la plataforma.

**2.** **Pruebas**

*2.1.Objetivos*

· Verificar que todas las funcionalidades de la aplicación funcione según lo especificado.

· Asegurar que la aplicación sea robusta, segura y fácil de usar.

*2.2.Pruebas a utilizar*

· Pruebas funcionales

· Pruebas de usabilidad

· Pruebas de seguridad

· Pruebas de rendimiento

*2.3.Ambiente para la realización de las pruebas*

· Navegadores compatibles (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

· Dispositivos (PC, tabletas, móviles)

· Sistemas operativos (Windows, macOS, Android, iOS)

**3. Casos de Prueba**

*3.1. Registro de Usuarios y inicio de Sesión*

| Descripción | Pasos | Resultados esperados |
| --- | --- | --- |
| Verificar que los usuarios puedan registrarse correctamente | 1. Navegar a la página de registro. 2. Completar el formulario de registro con información válida. 3. Intentar acceder al sistema con las credenciales recién creadas | El sistema debe verificar las credenciales del usuario y, una vez autenticado, dirigirlo a la página principal de la página web |
|
|

*Resultados Obtenidos:* El usuario puede acceder al formulario y posteriormente iniciar sesión en el sistema.

*3.2. Navegación de Productos*

| Descripción | Pasos | Resultados esperados |
| --- | --- | --- |
| Verificar que los usuarios puedan buscar y visualizar los productos agregados | 1. Navegar a la página principal. 2. Usar la barra de búsqueda para encontrar un producto específico. 3. Ver una descripción del producto | Los productos se muestran según los criterios de búsqueda y se detalla su descripción. |
|
|

*Resultados Obtenidos:*La búsqueda es efectiva, y se muestran una descripción del producto seleccionado.

*3.3. Proceso de compra*

| Descripción | Pasos | Resultados esperados |
| --- | --- | --- |
| Verificar que los usuarios puedan completar una compra. | 1. Agregar productos al carrito. 2. Navegar al carrito y proceder al pago. 3. Ingresar la información de pago y dirección de envío. 4. Confirmar la compra. | El pedido se procesa correctamente y se envía una confirmación por correo electrónico. |
|
|

*Resultados obtenidos:* El usuario pudo completar la compra exitosamente. El pedido fue procesado y se envió una confirmación por correo electrónico.

*3.4. Gestión de Pedidos por el Administrador*

| Descripción | Pasos | Resultados esperados |
| --- | --- | --- |
| Verificar que el administrador pueda gestionar los pedidos de los usuarios correctamente. | 1. Iniciar sesión en la cuenta de administrador. 2. Navegar al panel de control del administrador. 3. Acceder a la sección de gestión de pedidos. 4. Seleccionar un pedido específico de la lista de pedidos. 5. Ver los detalles del pedido, incluyendo información del cliente y productos pedidos. 6. Actualizar el estado del pedido (por ejemplo, de "Pendiente" a "Enviado"). 7. Guardar los cambios. | El administrador puede gestionar los pedidos de los usuarios sin problemas, actualizar el estado de los pedidos |
|
|

*Resultados obtenidos:* El administrador puede gestionar los pedidos de los usuarios de manera efectiva

3.5. *Compatibilidad de Navegadores y Sistemas Operativos*

* Navegadores de prueba
* Google Chrome (versión más reciente)
* Mozilla Firefox (versión más reciente)
* Safari (versión más reciente)
* Microsoft Edge (versión más reciente
* Sistemas operativos de prueba
* Windows 10
* macOS Big Sur
* Android 11 (para dispositivos móviles)
* iOS 14 (para dispositivos móviles)

| Descripción | Pasos | Resultados esperados |
| --- | --- | --- |
| Verificar que la aplicación web de e-commerce de ropa deportiva funcione correctamente en diferentes navegadores y sistemas operativos. | 1. Acceder a la página principal de la aplicación web utilizando distintos navegadores y sistemas operativos. 2. Navegar por el sitio web, incluyendo búsqueda de productos, agregar productos al carrito, y completar el proceso de compra. 3. Verificar la funcionalidad de elementos interactivos como menús, botones, y formularios. 4. Asegurarse de que las páginas se carguen correctamente y se visualicen de manera adecuada en diferentes resoluciones de pantalla. | La aplicación web debe funcionar correctamente en todos los navegadores y sistemas operativos mencionados, sin errores de visualización ni funcionalidad. |
|
|

*Resultados obtenidos:* La aplicación web de e-commerce de ropa deportiva es compatible con los navegadores y sistemas operativos probados, funcionando correctamente en todos ellos sin problemas de visualización o funcionalidad.